



時間：105年4月15日(星期五)

## ◎小心惡意電子郵件！慈濟大學舉辦社交工程教育訓練



社交工程，英文為 Social Engineering，是以影響力或說服力來欺騙他人以獲得有用的資訊，近來網路惡意詐騙電子郵件手法日異月新，詐騙郵件型式趨近於正常郵件，不明郵件點閱率越高，潛在資安風險越大，電腦

被植入後門(木馬)程式或中毒機率越高。因此，慈大為提高學校行政同仁之警覺性，並降低遭受社交工程攻擊之風險，在4月15日舉辦「社交工程」教育訓練。

資訊安全之宣導為教育部近來積極推動之重點，並要求各機關學校針對行政人員全面性實施社交工程防治教育訓練，教育部電算中心規劃於今年5月及9月安排二次惡意郵件電子社交工程演練，演練方式為由該中心之技術小組偽冒發送惡意郵件給各學校行政人員，當收件人開啟郵件或點閱所附連結檔案時，惡意郵件開啟率及點閱率即予以納入統計。

慈大為強化教職員工資安防護概念，由人事室及電子計算機中心於日前共同舉行教育訓練課程，邀請電子計算機中心系統管理組林煜騏同仁主講，針對惡意電子郵件社交工程做資安宣導。

學校第一線服務的行政人員，掌握學校教師及學生之資料，且於公務中廣為使用電子郵件做為溝通傳遞之工具，故在校園資安維護上佔有重要之地位，因此行政同仁之社交工程防護之訓練具有重要之意義。

常見的惡意程式電子郵件手法有假冒寄件者、利用讓人感興趣的主旨

或內文、帶有惡意程式執行檔、惡意連結等各種詐騙攻擊方式，其中利用時事新聞、休閒娛樂、保健養生、情色等訊息為最常見之類型，因此應注意 outlook 及 outlook Express 等收發信軟體的安全設定，且把握三個原則：不開啟不認識的寄件者、注意郵件主旨、不開啟非公務相關的附件以及郵件，即可避免被駭的風險。

辦理教育訓練除降低同仁被駭而造成的損害外，教育部亦期望學校資安等級達到 A、B 二級，並於 104 年度(含以後年度)能將惡意郵件開啟率、點閱率分別降至 10%及 6%以下，期盼透過教育訓練，讓學校同仁對於社交工程防護有更深層的認識。(文/照片：曾繼鋒)